

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

NP Coaching – Nina Perez

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote von NP Coaching, insbesondere Coachings, sozialpädagogische Begleitungen, Elterngespräche, Gruppensettings, Workshops, Vorträge sowie 1 zu 1 Reflexionsgespräche mit Fachpersonen.

Sie gelten für Angebote in Präsenz sowie online. Mit der Buchung eines Angebots gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

Ergänzend wird bei Beginn einer Zusammenarbeit eine individuelle Coachingvereinbarung abgeschlossen. Diese konkretisiert Ziele, Rahmenbedingungen und Auftrag.

### 2. Leistungen

NP Coaching bietet Coaching und Beratungsleistungen für Eltern, Kinder, Jugendliche und Fachpersonen an. Inhalte und Zielsetzungen werden individuell vereinbart.

Die Angebote ersetzen keine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung. Bei akuten psychischen Krisen oder medizinischen Fragestellungen ist eine entsprechende Fachstelle beizuziehen.

### 3. Termine und Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine Absage oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die vereinbarte Zeit in Rechnung gestellt beziehungsweise vom Minutenkontingent abgezogen.

Absagen haben schriftlich per E Mail oder SMS zu erfolgen.

### 4. Dauer und Preise

Einzelcoachings werden in der Regel als 60 oder 90 Minuten angeboten und zum geltenden Stundensatz abgerechnet.

Im Rahmen von Begleitungen und Paketen erfolgt die Abrechnung zeitbasiert gemäss effektiv eingesetzter Minuten. Die Dauer einzelner Termine kann individuell variieren.

Es gelten die auf der Website unter Konditionen veröffentlichten Preise. Preisänderungen gelten nicht rückwirkend für bereits gebuchte Angebote.

## 5. Pakete und Zahlung

Die Bezahlung erfolgt bar oder auf Rechnung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen zahlbar.

Coaching Pakete beinhalten ein vereinbartes Minutenkontingent, beispielsweise 300 Minuten, welches flexibel eingesetzt werden kann.

Das Minutenkontingent ist innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum einzulösen, sofern keine andere Frist schriftlich vereinbart wurde.

Eine Rückerstattung nicht bezogener Minuten ist ausgeschlossen, sofern NP Coaching die vereinbarte Leistung weiterhin anbietet und keine wichtigen Gründe auf Seiten von NP Coaching vorliegen.

Ein vorzeitiger Abbruch durch die Kundin oder den Kunden begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung.

In begründeten Ausnahmefällen kann eine individuelle Lösung geprüft werden.

## 6. Vertraulichkeit

Alle Inhalte aus Coachings und Beratungen werden vertraulich behandelt.

Bei Minderjährigen wird gemeinsam mit den Sorgeberechtigten transparent geregelt, welche Informationen weitergegeben werden. Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung weitergegeben, sofern keine gesetzliche Meldepflicht besteht.

## 7. Zusammenarbeit mit Behörden

Erfolgt eine Begleitung im Auftrag einer Behörde oder Institution, gelten zusätzlich die vereinbarten Rahmenbedingungen. Berichte oder Rückmeldungen erfolgen gemäss Auftrag und unter Beachtung der Schweigepflicht.

## 8. Online Coachings

Online Termine finden über geeignete Plattformen statt. Die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung und technische Ausstattung liegt bei der Kundin oder dem Kunden.

Für technische Störungen wird keine Haftung übernommen.

## 9. Haftung

Die Teilnahme an Coachings und Beratungen erfolgt in eigener Verantwortung. NP Coaching übernimmt keine Haftung für persönliche, familiäre oder berufliche Entscheidungen, die im Anschluss an eine Sitzung getroffen werden.

## 10. Höhere Gewalt

Kann ein Termin aufgrund von Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der Dienstleistung bearbeitet. Es gilt die separate Datenschutzerklärung auf der Website.

## 12. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Stand Februar 2026

[info@npcoaching.ch](mailto:info@npcoaching.ch)

+41 79 791 89 27