

## RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

NP Coaching

Nina Perez

### 1. Allgemeines

Die Buchung eines Coachings oder der Erwerb eines Coaching Pakets ist verbindlich. Mit der Terminvereinbarung oder dem Kauf eines Angebots akzeptieren Kundinnen und Kunden die geltenden Storno und Rückerstattungsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ergänzend wird im Rahmen der Zusammenarbeit eine individuelle Coachingvereinbarung abgeschlossen.

### 2. Einzelsitzungen

Einzelsitzungen können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert oder verschoben werden.

Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird die vereinbarte Zeit zum geltenden Stundensatz in Rechnung gestellt. Eine Rückerstattung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

### 3. Coaching Pakete und Minutenkontingente

Coaching Pakete beinhalten ein vereinbartes Minutenkontingent, das flexibel eingesetzt werden kann.

Der Kauf eines Coaching Pakets ist verbindlich. Eine Rückerstattung bereits bezahlter Pakete oder nicht bezogener Minuten ist ausgeschlossen, sofern NP Coaching die vereinbarte Leistung weiterhin anbietet.

Ein vorzeitiger Abbruch der Begleitung durch die Kundin oder den Kunden begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Das Minutenkontingent ist innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum einzulösen, sofern keine andere Frist schriftlich vereinbart wurde. Nicht genutzte Minuten verfallen nach Ablauf dieser Frist.

### 4. Online Coachings

Online Coachings unterliegen denselben Storno und Abrechnungsregelungen wie Termine in Präsenz.

Bei technischen Problemen auf Seiten der Kundin oder des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. In der Regel wird ein Ersatztermin angeboten, sofern dies organisatorisch möglich ist.

### 5. Abbruch durch NP Coaching

Muss ein Termin aus Gründen auf Seiten von NP Coaching abgesagt werden, wird die betroffene Zeit nicht verrechnet. Es wird ein Ersatztermin angeboten oder auf Wunsch eine Rückerstattung für die betroffene Sitzung vorgenommen.

## 6. Kulanz

In begründeten Ausnahmefällen kann eine individuelle Lösung geprüft werden. Daraus ergibt sich kein genereller Anspruch auf Rückerstattung oder Kulanz.

Stand Februar 2026

[info@npcoaching.ch](mailto:info@npcoaching.ch)

+41 79 791 89 27